

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА)

на оказание услуг (выполнение работ) по техническому обслуживанию, ремонту транспортного средства на СТОА

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Публичная Оферта на оказание услуг (выполнение работ) по техническому обслуживанию, ремонту транспортного средства на СТОА является предложением Исполнителя заключить публичный договор посредством интернет-ресурса **adrenalinrnd.ru** с любым заинтересованным лицом, отвечающим критериям, установленным лицом, адресовавшим оферту, на условиях, предусмотренных ниже.

Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ, т.е. содержит все существенные условия Договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить Договор на указанных условиях с любым лицом, совершившим акцепт оферты в соответствии с условиями настоящего Договора. Настоящая оферта не является безотзывной и может быть отозвана лицом, ее адресовавшим, до момента фактической передачи Автомобиля Исполнителю.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса РФ, оплата Услуг Заказчиком является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

Электронный Договор по юридической силе приравнивается к Договору, составленному в письменной форме и подписанному Сторонами, в том числе удостоверенному печатями Сторон. Действующая редакция настоящего Договора размещается по адресу: <https://www.adrenalinrnd.ru/index.html>.

Общество с ограниченной ответственностью "АДРЕНАЛИН ПЛЮС", ИНН 6102078367, ОГРН 1236100023917, в лице генерального директора Петруня Алексея Сергеевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, с одной стороны, и лицо, акцептовавшее условия настоящей оферты, именуемое в дальнейшем **Заказчик**, с другой стороны, далее совместно именуемые **Стороны**, а по отдельности – **Сторона**, договорились заключить настоящий договор на указанных ниже условиях.

1.1. Заказчик обязан полностью ознакомиться с условиями настоящего Договора. Акцепт настоящего Договора означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Исполнитель** – ООО «Адреналин Плюс», выполняет работы (оказывает услуги) по техническому обслуживанию и ремонту легкового транспорта отечественного и иностранного производства, а также по установке на него дополнительного оборудования.

2.2. **Заказчик** – физическое или юридическое лицо, заказывающее на возмездной основе работы (услуги) по техническому обслуживанию и/или ремонту своего автомобиля.

2.3. **Заказ-наряд** – документ, создаваемый в реальном времени работником Исполнителя перед началом выполнения работ (оказания услуг) Исполнителем, регламентирующий перечень и стоимость работ (услуг), заказанных Заказчиком.

2.4. **Работы (услуги)** – перечень или один вид работ (услуг), выполняемых Исполнителем для Заказчика на возмездной основе, оформленный в виде заказ-наряда.

2.5. **Заказ работ (услуг)** – отдельные позиции работ (услуг), выполняемых Исполнителем, указанные Заказчиком путем оформления и подписания заказ-наряда перед началом выполнения работ (услуг) Исполнителем. В случае начала выполнения работ (услуг) заказом работ (услуг) считается подтверждение изменения работ (услуг), оформленных в виде заказ-наряда, по телефону с обязательным отправлением соответствующего уведомления Заказчика посредством телефонной связи или в мессенджере WhatsApp по номеру телефона, указанному в заказ-наряде.

2.6. **Выполнение работ (оказание услуг)** – работы считаются выполненными, услуги оказанными, если Исполнитель, выполнил оговоренные в заказ-наряде работы (услуги), а Заказчик принял и оплатил их после или до их совершения. Подписание Заказчиком и Исполнителем Акта выполненных работ (оказанных услуг) считается желательным, но необязательным условием для этого.

2.7. **Конфиденциальная информация** – вся информация любого рода (письменная, устная, визуальная), имеющая действительную или потенциальную персональную или коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам.

2.8. **Оферта** – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому или юридическому лицу, заключить с ним Договор публичной оферты (далее – Договор) на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

2.9. **Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора, выражаемое в оплате заказанной услуги Заказчиком и оформленное в виде заказ-наряда.

2.10. **Сайт (Сайт Исполнителя)** - система электронных документов (файлов данных и кода), доступные в компьютерной сети под общим доменным именем и IP-адресом или локально на одном компьютере, размещенная в Информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://www.adrenalinrnd.ru/>.

2.11. **Заполнение формы** - предоставление Заказчиком своих данных Исполнителю посредством Сайта Исполнителя. При заполнении формы Заказчик гарантирует достоверность указанных сведений, акцептирует данное соглашение и соглашается с политикой конфиденциальности.

2.12. **Прайс-лист** - расценки за выполнение работ (оказание услуг) по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей, устанавливаемые Исполнителем на Сайте и/или в настоящей Оферте (Приложение №1 к настоящему Договору).

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель принимает на себя обязательства на возмездной основе оказать услуги по ремонту автомобиля Заказчика согласно письменных или устных договоренностей, оформленных в виде Заказа-наряда, а Заказчик обязуется оплатить их согласно стоимости, указанной в этом же заказ-наряде, включая все его изменения.

4. АКЦЕПТ

4.1 Заказчик, желающий заключить Договор, совершает акцепт в электронной форме либо на бумажном носителе в порядке, установленном настоящим разделом Оферты. Договор заключается путем присоединения Заказчика к установленным Офертой условиям в целом. Акцепт означает, что Заказчик ознакомился со всеми положениями настоящей Оферты, согласен с ними и принимает на себя безоговорочное обязательство следовать им.

4.2 Заказчик и Исполнитель признают акцептом любое из перечисленных действий Заказчика:

- 1) Заполнение Заказчиком формы на Сайте Исполнителя;
- 2) Ознакомление Заказчика в полном объеме с условиями настоящего Договора, путем проставления отметки («галочка») в специальном поле при заполнении формы на Сайте, которую настоящим Исполнитель и Заказчик признают аналогом собственноручной подписи Заказчика, равным по юридической силе собственноручной подписи Заказчиком Договора на бумажном носителе;
- 3) Предоставление Заказчиком данных банковской карты и/или списание с нее денежных средств в размере стоимости работ (услуг) согласно Прайс-листу;
- 4) Оплата работ (услуг) на сайте Исполнителя либо наличными в кассу Исполнителя, путем перечисления на расчетный счет Исполнителя.

5. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ (ОКАЗАНИЯ УСЛУГ)

5.1. При приеме ТС для выполнения работ (услуг) Исполнитель оформляет Заказ-наряд. Оформление Заказ-наряда производится при предъявлении Заказчиком:

а) документа, удостоверяющего его личность;

б) документов, подтверждающих право собственности на ТС (свидетельство о регистрации ТС). Заказчик, не являющийся собственником ТС, предъявляет документы на ТС и полномочия на распоряжения ТС, оформленные надлежащим образом.

5.2. Оформление Заказ-наряда от имени юридического лица производится только после предъявления его представителем доверенности на совершение соответствующего (их) действия (ий), оформленной в установленном порядке (дата выдачи доверенности; объем полномочий представителя; подпись руководителя юридического лица, скрепленная печатью юридического лица (в случае наличия)). Доверенность, удостоверяющая полномочия представителя Заказчика - юридического лица, изымается Исполнителем в каждом случае оформления Заказ-наряда, если иное не установлено Исполнителем.

5.3. Окончательный перечень и окончательная стоимость работ (услуг), а также перечень и стоимость запасных частей, использованных при выполнении Работ, указываются в Заказ-наряде.

5.4. Стоимость работ (услуг) и/или запасных частей, использованных при выполнении работ (услуг), определяется в соответствии с Прайс-листом Исполнителя.

5.5. При оформлении Заказ-наряда для выполнения работ (услуг) на территории СТОА Исполнителя, Исполнитель одновременно оформляет акт приема-передачи ТС с указанием внешних повреждений и иных дефектов, установленных Сторонами при визуальном внешнем осмотре ТС, проводимом без применения специального оборудования, инструментов и средств контроля. Осмотр днища кузова и иных узлов ТС не производится. Вместо составления акта приема-передачи в письменном виде, стороны могут зафиксировать наличие внешних повреждений и иных дефектов, установленных Сторонами при визуальном внешнем осмотре ТС, путем переписки в мессенджере WhatsApp. Заказчик не вправе предъявлять Исполнителю требования об устранении внешних повреждений и иных дефектов ТС, которые не могли быть обнаружены Исполнителем при визуальном внешнем осмотре ТС, вследствие его загрязнения.

5.6. Исполнитель не несет ответственность за вещи (имущество) Заказчика оставленные Заказчиком в ТС, и не указанные при оформлении Заказ-наряда.

5.7. Неисправности ТС, выявленные Исполнителем в процессе выполнения работ (услуг), угрожающие безопасности пользования ТС, безопасности дорожного движения, указываются Исполнителем в Заказ-наряде. В случае отказа Заказчика от проведения работ (услуг), связанных с устранением указанных неисправностей, Исполнитель не несет ответственности за безопасность пользования ТС, а также в случае установки оборудования, не предусмотренного заводом-изготовителем ТС.

5.8. Дата начала работ (оказания услуг) и конечный срок выполнения работ согласуется с Исполнителем и указывается в Заказ-наряде.

5.9. По окончании выполнения работ (оказания услуг) Исполнитель уведомляет Заказчика устно (по телефону) или при помощи отправки SMS-сообщения или сообщения в мессенджере WhatsApp.

5.10. Заказчик обязан принять ТС в течение 1 (одного) рабочего дня со дня его уведомления Исполнителем об окончании выполнения Работ.

5.11. В случае нарушения срока принятия ТС, Заказчик обязан оплатить время нахождения ТС на территории СТОА Исполнителя.

5.12. Стоимость одного календарного дня нахождения ТС на территории СТОА Исполнителя составляет 1000 (тысяча) рублей.

5.13. Особые условия. Заказчик соглашается с тем, что в случае неправомерного уклонения Заказчика от приемки работ (услуг) и/или от приемки ТС более чем на 3 (три) календарных дня с момента его уведомления Исполнителем о завершении выполнения работ (услуг) и/или необходимости приема ТС Заказчиком по иным основаниям, работы (услуги) считаются принятыми Заказчиком в полном объеме и без претензий по качеству и срокам, Заказчик обязан оплатить Исполнителю выполненные работы (услуги), а также период нахождения ТС Заказчика на территории СТОА Исполнителя согласно условиям п. 5.13 Договора) и иные понесенные Исполнителем расходы.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель вправе:

6.1.1. хранить и обрабатывать предоставленные Заказчиком персональные данные;

6.1.2. в одностороннем порядке вносить изменения в Договор и/или Прайс-лист, уведомив Заказчика за 5 (пять) дней до вступления их в силу. В случае внесения Исполнителем изменений такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте Исполнителя;

6.1.3. отказаться от исполнения услуг в случае отсутствия акцепта Заказчика в заказ-наряде;

6.1.4. отказаться от исполнения услуг в случае выявления невозможности продолжения работ в связи с отсутствием или поломкой необходимого оборудования у Исполнителя;

6.1.5. отказаться от исполнения услуг в связи с нежеланием или несогласием Заказчика с проведением дополнительных работ и соответственно с увеличением стоимости работ, вскрывшимися в процессе выполнения работ по заказ-наряду, если невыполнение этих работ препятствует выполнению заказных ранее услуг Заказчиком;

6.1.6. приостановить на неопределенный срок оказание заказанных Заказчиком услуг в случае задержки получения акцепта от Заказчика на проведение дополнительных работ по заказ-наряду;

6.1.7. в одностороннем порядке изменить сроки окончания работ, оговоренные в заказ-наряде, уведомив об этом Заказчика устно (по телефону) или при помощи отправки SMS-сообщения или сообщения в мессенджере WhatsApp, в случае обнаружения Исполнителем недостатков или обстоятельств (несвоевременная доставка расходных материалов или оборудования), влияющих на качество оказываемых им услуг;

6.1.8. на досрочное выполнение работ по заказ-наряду без нарушений при этом качества выполняемых услуг;

6.1.9. приостановить действие настоящего Договора в случае отзыва разрешения на работу с персональными данными Заказчика и/или окончания работ по заказ-наряду;

6.1.10. отказать в оказании услуг Заказчику в случае неадекватного (грубого), оскорбительного в отношении работников Исполнителя поведения, в случае нарушения условий оплаты и/или наличия долга перед Исполнителем;

6.1.11. удерживать автомобиль Заказчика до выполнения условий оплаты в объеме стоимости, оговоренной в заказ-наряде, с удержанием с Заказчика дополнительных средств в размере 1000 (тысячи) рублей за ответственное хранение автомобиля Заказчика за каждые сутки простоя у Исполнителя.

6.2. Заказчик вправе:

6.2.1. обращаться к Исполнителю с целью проведения расчета стоимости ремонта автомобиля Заказчика на безвозмездной основе;

6.2.2. отказать от оказания услуг Исполнителя после подписания заказ-наряда, но до фактического их начала;

6.2.3. заказать дополнительные услуги по ремонту автомобиля, с последующим переоформлением заказ-наряда.

6.3. Исполнитель обязуется:

6.3.1. выполнять работы (оказывать услуги) с надлежащим качеством и в сроки, оговоренные в заказ-наряде;

6.3.2. использовать при ремонте автомобиля Заказчика только качественные расходные материалы и комплектующие;

6.3.3. оповещать устно (по телефону) или с помощью SMS-сообщения или сообщения в мессенджере WhatsApp на мобильный телефон Заказчика о выполнении Исполнителем работ (оказании услуг) по ремонту или техническому обслуживанию автомобиля Заказчика не позднее 12 часов с момента их окончания;

6.3.4. согласовывать с Заказчиком устно (по телефону или очно) дополнительные работы, необходимые для выполнения заказанного Заказчиком заказ-наряда, выявленные в ходе оказания услуги и подтвержденные изменением заказ-наряда с обязательной отправкой SMS-сообщения на мобильный телефон Заказчика (с указанием окончательной суммы измененного заказ-наряда);

6.3.5. не производить дополнительные работы по заказ-наряду не согласованные с Заказчиком;

6.3.6. производить ответственное хранение автомобиля Заказчика до момента его приемки Заказчиком;

6.3.7. производить выдачу автомобиля Заказчику только лицу сдавшему автомобиль Исполнителю и при предъявлении заказ-наряда (при условии полной оплаты);

6.3.8. обеспечить конфиденциальность сведений, касающихся предмета договора, хода его исполнения и полученных результатов, на основании закона №152-ФЗ «О персональных данных»;

6.4. Заказчик обязуется:

6.4.1. предоставить персональные данные: Фамилию, Имя, Отчество, номер мобильного телефона, данные об автомобиле (марка, модель, государственный номер, модель двигателя, шасси, год выпуска автомобиля и т.п.) и другие данные необходимые для оформления заказ-наряда с последующей обработкой, сбором, систематизацией, накоплением, хранением, уточнением (обновлением, изменением), использованием, обезличиванием, блокированием и уничтожением;

6.4.2. подписать заказ-наряд о согласии:

6.4.2.1. на проведение работ Исполнителем согласно указанному в заказ-наряде перечню в оговоренные сроки;

6.4.2.2. с указанной в заказ-наряде стоимостью работ, расходных материалов, запасных частей;

6.4.2.3. по работе Исполнителя с персональными данными Заказчика;

6.4.2.4. с настоящим Договором.

6.4.3. производить оплату заказанных услуг, согласно подписанного Заказчиком заказ-наряда перед началом работ в виде аванса и/или в полном объеме при их окончании;

6.4.4. производить оплату дополнительных услуг, заказанных и/или согласованных с Заказчиком устно (по телефону или на территории Исполнителя) с внесением соответствующих изменений в существующий заказ-наряд и подтвержденный отправкой SMS-сообщения или сообщения в мессенджере WhatsApp на мобильный телефон Заказчика (с указанием окончательной суммы измененного и согласованного с Заказчиком заказ-наряда);

6.4.5. принять надлежащим образом оказанные Исполнителем услуги по ремонту автомобиля Заказчика согласно заказ-наряду с подписанием Акта выполненных работ, составленного в двух экземплярах (по одному для каждой из сторон);

6.4.6. забрать, предварительно оплатив, свой автомобиль с территории Исполнителя в течение одного рабочего дня с момента получения уведомления (устного по телефону или с помощью SMS-сообщения или сообщения в мессенджере WhatsApp на мобильный телефон Заказчика) об окончании выполнения работ по ремонту автомобиля Заказчика;

6.4.7. соответствующим образом отреагировать на полученное от Исполнителя SMS-сообщение или сообщение в мессенджере WhatsApp на мобильный телефон Заказчика об изменении заказ-наряда в течение 1 (Одного) часа с момента его получения: в случае несогласия — отправить SMS-сообщение на телефон 89951152705 с указанием «с изменением не согласен»; в случае согласия — не отвечать на него.

7. ПОРЯДОК И ФОРМА ОПЛАТЫ

7.1. Оплата работ (услуг) по договору (в том числе НДС 20%) производится Заказчиком на основании подписанного сторонами заказ-наряда в виде полной оплаты, производимой после приема работ. Оплата может производиться в виде аванса (перед началом работ) и окончательной оплаты (после выполнения всех работ по заказ-наряду). Оплата может производиться наличным или безналичным способом с внесением денежных средств в кассу или перечислением денежных средств на расчетный счет Исполнителя. В стоимость включен.

7.2. Оплата должна производиться не позднее 1 рабочего дня со дня приемки выполненных работ (оказанных услуг).

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

8.1. В случае нарушения п. 7.2 настоящего Договора Заказчик обязуется выплатить Исполнителю неустойку в размере 10% от суммы задолженности за каждый день просрочки.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ

9.1. Договор вступает в силу с момента акцепта условий Заказчиком.

9.2. Договор заключен на неопределенный срок. Датой начала аренды является дата внесения первого платежа по арендной плате, и/или дата, указанная в акте приема-передачи автомобиля.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в редакцию настоящего договора, уведомив об этом Заказчика путем публикации новой версии договора на Сайте Исполнителя. Оферта настоящего Договора является актуальной с момента публикации его на странице Сайта и действует неограниченное количество времени. Заказчик самостоятельно несет риск неполучения и/или неознакомления с указанным уведомлением. В случае, если в течение 5 (пяти) дней с момента публикации новой версии договора Заказчиком не было выражено отказа от изменения условий договора, условия договора считаются измененными.

10.2. Споры, возникающие из заключения, исполнения, изменения или прекращения настоящего договора, разрешаются по месту нахождения Исполнителя. Соблюдение предварительного (претензионного) порядка перед обращением в суд является для Сторон обязательным.

10.3. Все уведомления и документация, связанные с исполнением обязательств по Договору, считаются надлежащим образом направленными и доставленными одной из Сторон, если они

направляются в мессенджере WhatsApp. Номер телефона Заказчика указывается последним через форму обратной связи на Сайте. Исполнитель вправе уведомлять Заказчика об изменении номера WhatsApp и реквизитов путем публикации новой информации на Сайте.

10.4. Стороны признают юридическую силу переписки, сообщений, документов, направленных и/или размещенных на Сайте, и(или) в мессенджере WhatsApp.

10.5. В случае изменения почтового адреса, адреса электронной почты или каких-либо иных реквизитов, указанных в настоящем Договоре, Исполнитель публикует новые реквизиты на Сайте, а Заказчик направляет уведомление в адрес Исполнителя. Сторона обязана немедленно направить другой Стороне соответствующее уведомление с указанием нового адреса. При невыполнении этой обязанности вся корреспонденция, направленная по прежнему адресу, считается надлежащим образом полученной.

Опубликовано Исполнителем Общество с ограниченной ответственностью "АДРЕНАЛИН ПЛЮС"

Дата последней редакции: 17/03/2025

Дата публикации: 17/03/2025

ИНН 6102078367

ОГРН 1236100023917

Адрес юридический: 344114, Ростовская обл.,

м.р-н Аксайский, с.п. Щепкинское, п. Верхнетемерницкий,

ул. Венеры, 23, кв. 432

e-mail: arsenalselect@yandex.ru

телефон: WhatsApp 89951152705

ПРАЙС-ЛИСТ

Техническое обслуживание

- [Замена масла в ДВС](#) от 700р
- [Замена масляного фильтра](#) от 290
- [Замена воздушного фильтра](#) от 290р
- [Замена топливного фильтра](#) от 790р
- [Сброс межсервисных интервалов](#) от 490р
- [Замена охлаждающей жидкости](#) от 2990р
- Мойка радиаторов системы охлаждения (со снятием радиаторов) от 4500р
- [Замена патрубков системы охлаждения](#) от 790р
- [Промывка инжектора](#) от 3700р
- [Замена свечей зажигания](#) от 600р
- [Замена масла КПП](#) от 1450р

Двигатель и система охлаждения

- [Замена ремня и цепи ГРМ](#) от 4350р
- [Замена приводных ремней](#) от 750р
- [Замена опор двигателя](#) от 900р
- [Замена сальников](#) от 1450р
- [Замена радиатора](#) от 2900р
- [Замена насоса охлаждающей жидкости \(помпы\)](#) от 2200р
- [Очистка дроссельной заслонки](#) от 1450р
- [Замер компрессии в ДВС](#) от 1200р
- [Ремонт выхлопной системы](#) от 1500р
- [Регулировка клапанов](#) от 2500р
- [Замена фильтра салона](#) от 290р

Кузовной ремонт и сварочные работы

- [Кузовной ремонт](#) от 6000р
- [Покраска кузова автомобиля](#) от 9000р
- [Ремонт бампера](#) от 8000р
- [Восстановление геометрии кузова](#) от 10 000р
- [Ремонт после аварии](#) от 10 000р

Обслуживание ходовой части

- [Замена сайлентблока](#) от 1750р
- [Замена амортизатора](#) от 1800р
- [Замена шаровых опор](#) от 1450р
- [Замена рычагов](#) от 1200р

Шиномонтаж и сход-развал

- [Компьютерная диагностика](#) от 1000р
- Шиномонтаж и [балансировка 4-х колес](#) от 1500р
- [Отель для ваших шин](#)

Трансмиссия

- [Замена сцепления](#) от 7990р
- [Замена масла в АКПП](#) от 1450р
- [Замена АКПП](#) от 10 000р
- [Замена карданного вала](#) от 2990р
- [Ремонт карданного вала](#) от 15 000р

- [Замена раздаточных коробок](#) от 10 000р
- [Замена ШРУС и пыльников ШРУС](#) от 2500р

Рулевое управление

- [Замена рулевых тяг и наконечников](#) от 1450р
- [Замена рулевых реек](#) от 4500р
- [Ремонт рулевой рейки](#) от 10 000р
- [Замена жидкости ГУР](#) от 1990р
- [Замена насоса системы ГУР](#) от 2990р

Тормозная система

- [Замена тормозных дисков](#) от 1750р
- [Замена тормозных колодок](#) от 1000р
- [Замена тормозной жидкости](#) от 1990р
- Профилактика направляющих суппортов от 990р
- Геометрия колес проверка / регулировка – от 1800р

Система кондиционирования

- Диагностика системы кондиционирования от 1450р
- Заправка системы кондиционирования от 3000р
- Антибактериальная обработка системы кондиционирования от 1500р
- Замена трубки системы кондиционирования от 1000р
- Мойка радиатора системы кондиционирования от 4500р